

Права на авторские и имущественные права веб-сайта DTS.LV принадлежат Обществу с ограниченной ответственностью “DTS”, регистрационный номер 40003695808, юридический адрес улица спарес 18 к-1, Рига, LV-1002, Латвия. ©

Далее в тексте веб-сайт DTS.LV — **DTS.LV**, Общество с ограниченной ответственностью “DTS”, регистрационный номер 40003695808 — **DTS**, пользователь веб-сайта DTS.LV — **Пользователь**. В свою очередь DTS и Пользователь далее вместе называются — **Стороны**, а каждый отдельно — **Сторона**.

## 1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Эти правила устанавливают условия и порядок использования сайта DTS.LV. Открывая и используя DTS.LV, Пользователь без ограничений и возражений соглашается с этими правилами. Пользователь обязан использовать DTS.LV в соответствии с этими правилами и всеми применимыми законодательными актами Латвийской Республики.

1.2. DTS постоянно обеспечивает, чтобы вся информация, размещенная на DTS.LV, была правильной, однако не гарантирует ее точность и не несет ответственности за точность, полноту или правильность опубликованной на DTS.LV информации. DTS.LV и вся информация, размещенная на сайте, предоставляется «как есть», без каких-либо прямых или косвенных гарантий. DTS оставляет за собой право изменять информацию на DTS.LV в любое время без предварительного уведомления.

1.3. Вся личная информация, введенная Пользователем на DTS.LV, используется исключительно для обеспечения услуг, предоставляемых DTS, и является конфиденциальной.

1.4. DTS подтверждает, что информация, предоставленная Пользователем, не будет передана третьим лицам. DTS обязуется обрабатывать полученные данные в соответствии с законами, регулирующими обработку, использование и защиту таких данных. Если переданные данные неполные, устаревшие, неверные, незаконно обработанные или их обработка больше не требуется для выполнения услуг DTS, Стороны могут взаимно потребовать дополнения или исправления переданных данных, приостановления их обработки или уничтожения данных. Такой запрос Пользователь должен отправить в письменной форме на электронный адрес DTS info@dts.lv.

1.5. Если Пользователь является физическим лицом, он соглашается с тем, что контроллер данных DTS будет обрабатывать полученные данные Пользователя в соответствии с Законом о защите данных физических лиц и Регламентом 2016/679 Европейского Совета и Европейского парламента с целью обеспечения услуг, предоставляемых DTS.

1.6. DTS.LV может содержать гиперссылки на другие веб-сайты, которые полностью независимы от DTS.LV. DTS не несет ответственности и не гарантирует точность, полноту и правдивость информации на таких гиперссылках или других интернет-страницах. Все риски, связанные с открытием гиперссылок, несет Пользователь.

1.7. DTS не несет ответственности за любые прямые, косвенные, сопутствующие, вытекающие или особые убытки, которые возникли или могут возникнуть в связи с открытием и использованием DTS.LV, включая потерю или ущерб, вызванные вирусами или другим вредоносным ПО, повлиявшим на оборудование Пользователя, а также если Пользователь полагается на информацию, полученную с сайта DTS.LV.

1.8. На всю информацию, размещенную на DTS.LV, распространяются права интеллектуальной собственности. Информация, доступная на DTS.LV, включая текст и изображения, может быть использована только для личных, некоммерческих целей, и запрещается публиковать её полностью или частично в коммерческих целях без письменного разрешения DTS.

1.9. Использование файлов cookie на DTS.LV регулируется DTS в соответствии с Общим регламентом защиты данных Европейского Союза 2016/679 и Законом Латвийской Республики о защите данных физических лиц, а также с соответствующими национальными и международными нормативными актами. Дополнительную информацию об управлении cookies можно найти на сайте [www.allaboutcookies.org/manage-cookies/](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/). Если у Пользователя возникнут дополнительные вопросы относительно использования cookies на DTS.LV, он может обратиться к DTS, написав на электронную почту [info@dts.lv](mailto:info@dts.lv).

## 2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ

2.1. DTS продает, а Пользователь покупает запасные части, материалы для ремонта автомобилей, дополнительное оборудование и аксессуары (далее — **Запасные части**).

2.2. Количество, ассортимент и цены запасных частей согласуются отдельно и указываются в товарных накладных — счетах, выставленных DTS Пользователю (далее — **Счет**).

2.3. Пользователь оформляет заказ на запасные части через DTS.LV, с помощью электронной почты [info@dts.lv](mailto:info@dts.lv) или иным способом отправляя список запасных частей в DTS, предварительно договорившись об этом устно или письменно (далее — **Заказ**).

2.4. На DTS.LV Пользователь может приобрести следующие типы запасных частей:

2.4.1. **оригинальные** — запасные части, произведенные заводом-изготовителем марки транспортного средства или его представителем, что подтверждается соответствующей упаковкой, маркировкой, товарным знаком или оригинальным номером производителя на запасной части. Если оригинальные запасные части поставляются без упаковки, маркировки или другого идентификационного знака производителя, они все равно соответствуют своему назначению и стандартам качества, установленным производителем;

2.4.2. **неоригинальные** — запасные части, которые не были изготовлены заводом-изготовителем марки транспортного средства или его представителем, что подтверждается соответствующей упаковкой или маркировкой на запасной части. Если неоригинальные запасные части поставляются без упаковки, маркировки или другого идентификационного знака, они все равно соответствуют своему назначению и стандартам качества, установленным производителем.

2.5. Заказ включает наименование одной или нескольких запасных частей и соответствующий оригинальный номер производителя, объединенный с номером заказа, и включает следующую информацию о заказе: наименование, количество, производитель, срок поставки, место доставки, цена и другая информация.

2.6. Количество, ассортимент, цены и сроки поставки запасных частей при оформлении Заказа согласовываются Сторонами до каждой конкретной поставки запасных частей.

2.7. Срок исполнения Заказа — это наибольший срок, в который будет поставлена хотя бы одна из запасных частей, указанных в Заказе. Срок исполнения Заказа считается в рабочих днях. Указанные на DTS.LV сроки поставки запасных частей действуют, если запасные части находятся в распоряжении соответствующего поставщика на момент оформления Заказа. Если поставка запасных частей задерживается, потому что они не находятся в распоряжении соответствующего производителя на момент оформления Заказа (то есть находятся в статусе *BACKORDER*), или произошли форс-мажорные обстоятельства, DTS не несет ответственности за не доставку запасных частей и Заказа в целом в сроки, указанные на DTS.LV.

2.8. Местом получения Заказа является офис DTS на Спарес ул. 18 к-1, Рига, и обязательство Пользователя — обеспечить соответствующий транспорт для получения запасных частей. По соглашению Сторон устно или письменно могут быть установлены другие условия получения Заказа.

2.9. Дата поставки Заказа — это дата составления Счета. Подпись Пользователя или его уполномоченного лица на Счете или электронный ответ о получении Э-счета подтверждает, что Пользователь получил запасные части от DTS.

2.10. DTS уведомляет Пользователя о готовности Заказов к выдаче, отправив электронное уведомление на электронную почту Пользователя. Пользователь обязан забрать Заказ из склада DTS не позднее 5 (*пяти*) рабочих дней с момента получения электронного уведомления. Если Пользователь задерживает этот срок и не договорился с DTS устно или письменно о другом сроке получения Заказа, он оплачивает DTS штраф в размере 2,00 евро (*два евро ноль центов*) за каждый день, в который Заказ хранится у DTS.

2.11. При получении запасных частей от DTS, Пользователь обязан проверить количество,

качество и соответствие Заказу. После получения и проверки запасных частей, Пользователь не может предъявить претензии к DTS по поводу каких-либо недостатков в качестве, количестве или соответствии Заказа.

2.12. Поврежденные или некачественные запасные части, обнаруженные при получении, возвращаются DTS, который заменяет их на качественные запасные части в срок, о котором Стороны договариваются устно на месте.

2.13. Если в Заказе указано 2 (*две*) или более запасных частей, и одна или несколько из них не могут быть поставлены DTS, Пользователь не может отказаться от получения оставшихся запасных частей без предварительного согласования с DTS.

2.14. Пользователь несет ответственность за транспортировку запасных частей и любые повреждения или утрату запасных частей с момента получения Заказа от DTS. Если DTS и Пользователь договорились о доставке запасных частей курьером или через другого внешнего поставщика, ответственность DTS за повреждения или утрату запасных частей прекращается в момент, когда Заказ покидает офис DTS.

2.15. Право собственности Пользователя на переданные запасные части возникает в момент, когда DTS получает полную оплату согласно Счету. Если Пользователь задерживает оплату в срок, указанный в Счете, DTS имеет право потребовать возврат запасных частей в том же состоянии и упаковке, как они были на момент передачи.

2.16. Если Пользователь после оформления Заказа решает отказаться от одной или нескольких запасных частей или от всего Заказа, он должен отправить соответствующий запрос на электронную почту DTS [info@dts.lv](mailto:info@dts.lv). DTS немедленно отправляет запрос об отказе производителю и информирует

Пользователя о возможностях отказа. Если производитель подтверждает отказ, DTS отменяет Заказ и возвращает Пользователю сумму, уплаченную за отмененный Заказ, если Пользователь оплатил запасные части до получения Заказа. Если производитель отклоняет отказ, DTS предоставляет Пользователю запасные части, указанные в Заказе, согласно пунктам 2.7 и 3.1.

### 3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оплату за запасные части Пользователь осуществляет в соответствии с выставленными DTS счетами, путем безналичного перевода на расчетный счет DTS в AS “Swedbank”, номер счета LV65HABA0551007740320, или на другой расчетный счет, указанный в счете, в евро (*EUR*), в течение 10 (*десяти*) дней с даты выставления счета. Окончательный срок оплаты за запасные части указывается в счете и может отличаться от указанного срока.

3.2. Счет Пользователь или его уполномоченное лицо получает в момент выдачи запасных частей, он также может быть прикреплен к профилю Пользователя на DTS.LV или отправлен на указанный Пользователем электронный адрес, который был указан при регистрации на DTS.LV для получения счетов.

3.3. Днем оплаты счета считается день, когда указанная в счете сумма в полном объеме поступила на расчетный счет DTS.

3.4. За каждый день просрочки оплаты, указанный в счете, Пользователь обязуется уплатить DTS штрафные проценты за использование капитала в размере 0,5% (*ноль целых пять процентов*) от суммы просроченного платежа.

3.5. Суммы, которые оплачивает Пользователь, в первую очередь зачисляются на оплату штрафных процентов и пени. Оплата штрафных процентов не

освобождает Пользователя от выполнения других обязательств по договору.

3.6. Если Пользователь не соблюдает сроки оплаты счетов или сумма неоплаченных счетов составляет более 3000 EUR (*три тысячи евро ноль центов*), DTS может в одностороннем порядке принять решение о требовании 100% (*сто процентов*) предоплаты за новые заказы запасных частей и может отказать в выдаче заказанных запасных частей до полной оплаты просроченной суммы.

### 4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СЧЕТОВ

4.1. Стороны соглашаются, что счета DTS, в соответствии с частью 5 статьи 3 Закона об электронных документах, могут быть подготовлены в электронном виде и отправлены на электронный адрес пользователя, указанный им при регистрации на DTS.LV, или прикреплены к профилю пользователя на DTS.LV (далее — *Э-счета*).

4.2. DTS готовит Э-счет в соответствии с требованиями нормативных актов относительно информации, которая должна быть указана в счете. На Э-счете DTS указывает примечание: «Документ подготовлен в электронном виде и действителен без подписи».

4.3. Стороны соглашаются, что Э-счет считается доставленным пользователю, и пользователь получил его в течение 1 (*одного*) рабочего дня с дня отправки Э-счета на электронный адрес пользователя или его прикрепления к профилю пользователя на DTS.LV.

4.4. Обязанность пользователя после получения Э-счета на свой электронный адрес — в течение 1 (*одного*) рабочего дня уведомить DTS о факте получения Э-счета. Если пользователь не уведомит DTS о получении Э-счета, считается, что Э-счет получен в соответствии с пунктом 3.4 этих условий.

4.5. В случае изменения электронного адреса пользователя его обязанность — немедленно сообщить об этом DTS, отправив информацию на электронный адрес DTS info@dts.lv и обновив информацию в профиле пользователя на DTS.LV.

### 5. ОБМЕНИВАЕМЫЕ АВТОЗАПЧАСТИ

5.1. Для запчастей, которые при покупке требуют возврата аналогичной запчасти от транспортного средства, для которого предназначена запчасть, приобретенная через DTS.LV (далее — **Обмениваемая запчасть**), применяются следующие условия:

5.1.1. Обмениваемую запчасть можно обменять только на оригинальную запчасть в оригинальной упаковке, в которой была приобретена Обмениваемая запчасть через DTS.LV;

5.1.2. Обмениваемая запчасть не должна иметь внешних механических повреждений, она должна быть чистой снаружи, и из нее должны быть слиты все технические жидкости, если их использование необходимо для обеспечения работы обмениваемой запчасти;

5.1.3. Обмениваемую запчасть и оригинальную упаковку необходимо доставить в офис DTS немедленно, но не позднее чем через 5 (*пять*) рабочих дней с момента получения Обмениваемой запчасти.

5.2. При заказе Обмениваемой запчасти, DTS удерживает залог в качестве гарантии того, что Пользователь вернет Обмениваемую запчасть в соответствии с пунктом 5.1. (далее — **Залог**). Сумма залога уведомляется Пользователю до оформления заказа на Обмениваемую запчасть. Размер залога для каждой Обмениваемой запчасти может отличаться.

5.3. DTS возвращает Пользователю Залог в течение 30 (*тридцати*) календарных дней с момента получения обмениваемой запчасти, если выполнены условия, указанные в пункте 5.1 этих правил, на расчетный счет Пользователя, с которого был внесен Залог.

5.4. Если Пользователь не выполнил любое из требований, указанных в пункте 5.1 этих правил, DTS не возвращает Залог Пользователю.

### 6. ГАРАНТИЯ И КАЧЕСТВО ЗАПЧАСТЕЙ

6.1. Качество запасных частей должно соответствовать стандартам, установленным производителем.

6.2. На запасные части распространяются только условия гарантии производителя. Условия гарантии действуют, если действия Пользователя с запасными частями не противоречат установкам и эксплуатационным правилам производителя, с которыми Пользователь должен ознакомиться до начала эксплуатации запасных частей.

6.3. DTS определяет срок гарантии для запасных частей, индивидуально оценивая каждый случай и основываясь на условиях гарантии производителя.

6.4. Гарантия не распространяется на следующие запасные части:

6.4.1. Если функциональность или производительность запасных частей ухудшилась, или запасные части стали непригодными для использования из-за естественного износа. К таким запасным частям относятся: тормозные диски, тормозные колодки, тормозные накладки, диски сцепления, покрытия сцепления, маховик, ремни и цепи двигателя, ремни генератора, щетки для стеклоочистителей, любые

технические жидкости и любые другие механические и электронные запасные части, чья функциональность, производительность или работоспособность могут быть изменены из-за естественного износа;

6.4.2. Если функциональность или производительность запасных частей ухудшилась, или запасные части стали непригодными для использования из-за повреждений, полученных в ДТП, неосторожной эксплуатации, использования некачественного топлива, несоответствующего сезона или двигателю, эксплуатации транспортного средства по неровной дороге, некачественного ремонта транспортного средства, повреждений стекол и корпусов фар, повреждений масла двигателя и трансмиссии, фильтров, предохранителей, ламп, датчиков и других расходных материалов, а также любых запчастей ходовой части транспортного средства, установленных и эксплуатируемых в любых условиях;

6.4.3. Если в фарах образуется жидкость или конденсат, при этом температура внешней среды ниже +10 градусов Цельсия, идет дождь или снег;

6.4.4. Если запасные части, содержащие любые электрические элементы, не были установлены у официального дилера соответствующей марки производителя в Латвии, или Пользователь не может предоставить подтверждающий документ, выданный официальным дилером данной марки в Латвии, о выполнении данной работы.

### **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ И ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИЙ**

7.1. Пользователь имеет право вернуть запасные части в DTS, если выполняются следующие условия:

7.1.1. У пользователя есть обоснованные претензии по качеству запасных частей или их соответствию заказу, которые он не мог обнаружить в момент получения запасных частей (*скрытые дефекты*);

7.1.2. Пользователь возвращает запасные части в неповрежденной и незагрязненной заводской упаковке, а также в том же техническом и визуальном состоянии, в котором они были переданы;

7.1.3. Пользователь полностью оплатил запасные части на расчетный счет DTS, указанный в выставленном счете.

7.2. DTS имеет право не принять запасные части от пользователя и не вернуть стоимость покупки, если:

7.2.1. Пользователь хочет вернуть запасные части, не выполняя условий пункта 7.1 настоящих правил;

7.2.2. DTS устанавливает, что новые запасные части, переданные пользователю, были установлены на механическое транспортное средство;

7.2.3. В заявлении на возврат указан неправильный или неподобающий заказ запасных частей по вине пользователя.

7.3. Если у сторон возникают разногласия по качеству запасных частей, скрытым дефектам или соответствию, стороны соглашаются передать запасные части для проведения независимой экспертизы официальному дилеру марки производителя запасных частей в Латвии, получив соответствующее заключение экспертизы. Расходы на экспертизу оплачивает пользователь.

7.4. Претензии по количеству, качеству или соответствию запасных частей пользователь подает

DTS не позднее чем через 3 (*три*) рабочих дня с момента получения запасных частей. Претензии отправляются в произвольной форме на электронный адрес DTS info@dts.lv. DTS рассматривает претензии пользователя в течение 10 (*десяти*) рабочих дней с момента получения претензии.

7.5. По требованию DTS пользователь немедленно, но не позднее чем через 2 (*два*) рабочих дня, передает DTS запасные части, по которым была подана претензия.

7.6. Если пользователь возвращает запасные части DTS в нарушение пунктов 7.1, 7.2 или 7.4 настоящих правил, DTS может решить принять запасные части от пользователя, возвратив соответствующую сумму за запасные части, удержав до 30% (*тридцати процентов*) от стоимости покупки запасной части в качестве штрафа за возвращение заказа в ненадлежащем состоянии.

7.7. Претензии по количеству, качеству или соответствию запасных частей пользователь подает DTS не позднее чем через 3 (*три*) рабочих дня с момента передачи запасных частей. Претензии отправляются в произвольной форме на электронный адрес DTS info@dts.lv. Если претензия связана с качеством или соответствием запасных частей, к претензии должны быть приложены следующие документы:

7.7.1. форма заказа — направления от автосервиса или официального дилера соответствующей марки производителя в Латвии, которая включает информацию о государственном регистрационном номере транспортного средства, номере кузова (*VIN*), марке, модели, типе и объеме двигателя, типе трансмиссии, показаниях одометра транспортного средства, календарной дате установки запасных частей, фамилии и имени владельца (*для физических лиц*) или

наименовании и регистрационном номере (*для юридических лиц*), выполненных работах по установке запасных частей и связанных с ними расходах, документах, подтверждающих оплату указанных работ;

7.7.2. заключение автосервиса или официального дилера соответствующей марки производителя в Латвии, где были установлены запасные части, составленное и утвержденное заключение о причинах снижения функциональности или производительности запасных частей, или утраты работоспособности, а также информация о показаниях одометра транспортного средства и календарной дате, когда было установлено снижение функциональности или производительности запасных частей, или утрата работоспособности;

7.8. Если производитель запасных частей произвел промышленную замену оригинального номера запасной части и если в процессе производства были внесены промышленные улучшения или другие изменения, не влияющие на функциональность, назначение и соответствие запасных частей для конкретного транспортного средства по номеру кузова (*VIN*), DTS не принимает такие заявления на возврат запасных частей.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Пользователь в соответствии с настоящими правилами имеет право:

8.1.1. Требовать от DTS, чтобы запасные части были качественными и соответствовали установленным стандартам производителя;

8.1.2. Возвращать DTS некачественные или поврежденные запасные части, соблюдая

условия DTS по возврату и гарантии запасных частей.

8.2. Пользователь в соответствии с настоящими правилами обязан:

8.2.1. Зарегистрировать свой пользовательский профиль на сайте DTS.LV, регулярно отслеживать информацию, предоставляемую DTS о статусе заказа, и обновлять свои данные, если они изменились;

8.2.2. Соблюдать сроки оплаты, указанные в счетах, а также оплачивать штрафные санкции, проценты за просрочку и компенсировать другие обоснованные расходы или убытки DTS, если таковые возникли по вине пользователя;

8.2.3. Своевременно получать заказ в офисе DTS в соответствии с пунктами 2.8 и 2.10 настоящих правил.

8.4. DTS в соответствии с настоящими правилами имеет право:

8.3.1. Требовать от пользователя своевременной оплаты счетов;

8.3.2. Применять 100% (*сто процентов*) предоплату и не выдавать запасные части пользователю, если пользователь задерживает оплату счетов, в соответствии с пунктом 3.6 настоящих правил;

8.3.3. Отказывать в подтверждении возврата или обмена запасных частей, если это противоречит настоящим правилам.

8.3.4. Отменить заказ, если его невозможно выполнить, предварительно уведомив об этом Пользователя;

8.3.5. По согласованию с Пользователем увеличить или уменьшить цену на запасную часть, если производитель обновил прайс-лист или если Пользователь заказал запасную часть с оригинальным номером, который был изменён производителем;

8.3.6. По согласованию с Пользователем изменить количество одной или нескольких запасных частей в заказе, если производитель установил минимальное количество запасных частей в одной упаковке.

8.4. DTS в соответствии с условиями Договора обязуется:

8.4.1. Информировать Пользователя об изменении цены или сроков доставки запасных частей, если у DTS имеется такая информация;

8.4.2. Подтвердить возврат или обмен запасных частей, если выполнены условия пункта 6.1 настоящих правил;

8.4.3. По запросу Пользователя предоставлять информацию о статусе заказа.

8.5. Стороны обязаны незамедлительно уведомить друг друга о обстоятельствах, из-за которых сторона не может выполнить какой-либо из пунктов настоящих правил.

8.6. Стороны обязаны незамедлительно письменно уведомить друг друга об изменении своего местоположения, представителя, банковских реквизитов и другой важной информации, которая может повлиять на надлежащее выполнение настоящих правил. Стороны несут полную ответственность за несвоевременное выполнение данного обязательства.

## 9. ПРОЧИЕ ПРАВИЛА

9.1. Настоящие правила обязательны для обеих Сторон и применяются ко всем Заказам, выполненным DTS и Пользователем, если Стороны письменно не договорились иначе.

9.2. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам любую информацию о DTS, полученную в процессе выполнения Заказа, за исключением случаев, когда такая информация является публично доступной или её передача обязательна в порядке, предусмотренном нормативными актами.

9.3. Все споры, возникающие из настоящих правил или связанные с ними, решаются путём переговоров. Если Стороны не могут прийти к соглашению, спор рассматривается в судах Латвийской Республики в соответствии с законодательством Латвийской Республики.

9.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящими правилами, понимает их и обязуется их соблюдать.

9.5. DTS оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие правила, уведомив Пользователя не менее чем за 5 (*пять*) рабочих дней до вступления изменений в силу, если иное не предусмотрено нормативными актами.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА

10.1. Все споры, возникающие между Сторонами в связи с настоящими правилами, разрешаются путём переговоров. Если Сторонам не удаётся достичь соглашения самостоятельно, спор будет рассматриваться в суде общей юрисдикции Латвийской Республики в соответствии с законодательством Латвийской Республики.

10.2. Стороны подтверждают, что считают данные правила взаимовыгодными, и их содержание им

полностью понятно. В случае возникновения у Пользователя вопросов по какому-либо из пунктов правил, все вопросы должны быть направлены в письменной форме на электронный адрес DTS: info@dts.lv.

10.3. Стороны обязуются добросовестно выполнять данные правила и соглашаются, что ни сложность исполнения обязательств, ни последующие трудности исполнения не дают право какой-либо из Сторон в одностороннем порядке отказаться от выполнения данных правил, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими правилами.

10.4. Если одна из Сторон не выполняет или нарушает данные правила, а также если заверения и гарантии DTS или Пользователя оказываются полностью или частично ложными, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне все убытки, связанные с этим. Возмещение убытков не освобождает виновную Сторону от выполнения всех обязательств по настоящим правилам.

10.5. Все уведомления, запросы, требования и другая информация от Пользователя, вытекающие из настоящих правил, должны быть оформлены в письменной форме на латышском языке в соответствии с правилами Кабинета Министров №558 "Порядок разработки и оформления документов".

10.6. Нормы Гражданского закона Латвийской Республики о договоре купли-продажи известны и понятны Сторонам.

10.7. Данные правила составлены на русском языке на 9 (*девяти*) страницах, доступны в электронной (.pdf) форме на сайте DTS.LV в разделе "Условия использования". Любые несоответствия в данных правилах трактуются в пользу DTS.