

MĀJASLAPAS WWW.DTS.LV LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Mājaslapas DTS.LV autortiesības un īpašumtiesības pieder Sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "DTS", reģistrācijas numurs **40003695808**, juridiskā adrese Spāres iela 18 k-1, Rīga, LV-1002, Latvija. ©

Turpmāk tekstā mājaslapa DTS.LV – **DTS.LV**, Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "DTS", reģistrācijas numurs 40003695808 - **DTS**, mājaslapas DTS.LV lietotājs - **Lietotājs**. Savukārt DTS un Lietotājs turpmāk kopā saukti - **Puses**, bet katrs atsevišķi - **Puse**.

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1. Šie noteikumi nosaka DTS.LV lietošanas noteikumus un kārtību. Atverot un lietojot DTS.LV, Lietotājs bez ierobežojumiem un iebildumiem piekrīt šiem noteikumiem. Lietotājam ir pienākums izmantot DTS.LV saskaņā ar šiem noteikumiem, un visām attiecināmām Latvijas Republikas tiesību normām.

1.2. DTS pastāvīgi nodrošina, ka visa DTS.LV esošā informācija ir pareiza, tomēr negarantē tās precizitāti un neuzņemas atbildību par DTS.LV publicētās informācijas precizitāti, pilnīgumu vai pareizību. DTS.LV un visa tajā esošā informācija tiek nodrošināta tieši tāda, kāda tā ir, un bez jebkādas tiešas vai netiešas garantijas. DTS patur tiesības mainīt DTS.LV pieejamo informāciju jebkurā brīdī bez iepriekšēja brīdinājuma.

1.3. Visa personīgā informācija, kuru Lietotājs ievada DTS.LV, tiek izmantota tikai DTS piedāvāto pakalpojumu nodrošināšanai, un ir konfidenciāla.

1.4. DTS apliecina, ka Lietotāja sniegtā informācija netiks nodota trešajām personām. DTS apņemas apstrādāt iegūtos datus, ievērojot likumā noteiktās tiesības un pienākumus šādu datu apstrādei, izmantošanai un aizsardzībai. Ja nodotie dati ir nepilnīgi, novecojuši, nepatiesi, pretlikumīgi apstrādāti, vai to apstrāde vairs nav nepieciešama DTS sniegto pakalpojumu izpildei, Puses var savstarpēji pieprasīt, lai nodotie dati tiek papildināti vai izlaboti, vai tiktu pārtraukta nodotodatu apstrāde, vai, lai dati tiktu iznīcināti. Šādu pieprasījumu Lietotājam jānosūta rakstveidā uz DTS elektroniskā pasta adresi info@dts.lv.

1.5. Ja Lietotājs ir fiziska persona, tas piekrīt, ka datu pārziņis DTS saņemtos Lietotāja datus apstrādās saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likumu un Eiropas padomes un parlamenta regulu 2016/679, mērķi nodrošināt DTS sniegto pakalpojumu.

1.6. DTS.LV nevar būt hiperteksta saites uz citām mājaslapām, kas ir pilnībā neatkarīgas no DTS.LV. DTS neuzņemas atbildību un negarantē šādās hiperteksta saitēs vai citās interneta lapās esošās informācijas precizitāti, pilnīgumu vai patiesumu. Visus riskus saistībā ar jebkuras hiperteksta saites atvēršanu uzņemas Lietotājs.

1.7. DTS neuzņemas atbildību par jebkādiem tiešiem, netiešiem, saistītiem, izrietošiem vai īpašiem zaudējumiem, kuri radušies vai var rasties saistībā ar DTS.LV atvēršanu un lietošanu, tajā skaitā zudumus vai zaudējumus, kuri radušies, datorvīrusiem vai citām ļaunprogrammatūrām ietekmējot Lietotāja datoraprīkojumu, kā arī Lietotājam ļaujoties uz DTS.LV iegūto informāciju.

1.8. Uz visu DTS.LV esošo informāciju ir attiecināmas intelektuālā īpašuma tiesības. DTS.LV pieejamo informāciju, tajā skaitā tekstu un attēlus, atļauts izmantot tikai personīgiem, nekomerciāliem nolūkiem, un tos aizliegts pilnībā vai daļēji publicēt jebkādiem komerciāliem nolūkiem bez DTS rakstveidā atļaujas.

1.9. DTS.LV sīkdatņu izmantošanu pārvalda DTS, ievērojot Eiropas Savienības Vispārīgo datu aizsardzības regulu 2016/679 un Latvijas Republikas Fizisko personu datu aizsardzības likumu, kā arī ar tiem saistītos nacionālos un starptautiskos tiesību aktus. Plašāka informācija par sīkdatņu pārvaldīšanu pieejama interneta vietnē www.allaboutcookies.org/manage-cookies/. Ja Lietotājam rodas papildus jautājumi par DTS.LV pieejamo sīkdatņu izmantošanu, Lietotājs aicināts vērsties pie DTS, rakstot uz elektroniskā pasta adresi info@dts.lv.

2. PASŪTĪJUMA NOFORMĒŠANA UN SAŅEMŠANAS KĀRTĪBA

2.1. DTS pārdod un Lietotājs pērk automašīnu remontam nepieciešamās nomaināmās rezerves daļas, remonta materiālu, papildu aprīkojumu un aksesuārus (turpmāk – **Rezerves daļas**).

2.2. Rezerves daļu daudzums, sortiments un cenas tiek saskaņotas atsevišķi, un tiek norādītas preču pavadzīmēs – DTS izrakstītos rēķinos Lietotājam (turpmāk – **Rēķins**).

2.3. Lietotājs veic Rezerves daļu pasūtījumu DTS.LV, ar elektroniskā pasta adreses info@dts.lv starpniecību, vai citādi nosūtīt Rezerves daļu sarakstu DTS, iepriekš par to mutiski vai rakstiski vienojoties (turpmāk – **Pasūtījums**).

2.4. DTS.LV Lietotājs var iegādāties šādas Rezerves daļas:

2.4.1. **oriģinālās** – transportlīdzekļa markas ražotāja rūpnīcas vai tās pārstāvja izgatavotas Rezerves daļas, ko apliecina attiecīgs iepakojums, marķējums, preču zīme vai ražotāja rūpnīcas oriģinālnumurs uz Rezerves daļas. Ja oriģinālās Rezerves daļas ir bez iepakojuma, marķējuma un jebkādas citas izgatavotāja rūpnīcas identifikācijas, tās jebkurā gadījumā atbilst to paredzētajam pielietojumam un izgatavotāja noteiktajiem kvalitātes standartiem;

2.4.2. **neoriģinālās** - Rezerves daļas, kuras nav izgatavojuši transportlīdzekļa markas ražotāja rūpnīca vai tās pārstāvis, ko apliecina attiecīgs iepakojums vai marķējums uz Rezerves daļas. Ja neoriģinālās rezerves daļas ir bez iepakojuma, marķējuma un jebkādas citas identifikācijas, tās jebkurā gadījumā atbilst to paredzētajam pielietojumam un izgatavotāja noteiktajiem kvalitātes standartiem.

2.5. Pasūtījumā ietilpst vienas vai vairāku Rezerves daļu nosaukums un attiecīgais rūpnīcas oriģinālnumurs, kas apvienots ar pasūtījuma numuru, un ietver šādu informāciju par Pasūtījumu: nosaukums, daudzums, izgatavotājs, piegādes termiņš, piegādes vieta, cena, un cita informācija.

2.6. Rezerves daļu daudzumu, sortimentu, cenas un piegādes laiku, Lietotājam veicot Pasūtījumu, Puses saskaņo pirms katras konkrētās Rezerves daļu piegādes.

2.7. Pasūtījuma izpildes termiņš ir ilgākais termiņš, kādā tiek piegādāta kāda no Pasūtījumā esošajām Rezerves daļām. Pasūtījuma izpildes termiņš tiek skaitīts darba dienās. DTS.LV norādītie Rezerves daļu piegādes termiņi ir spēkā, ja Rezerves daļas atrodas attiecīgā piegādātāja rīcībā Pasūtījuma noformēšanas brīdī. Ja Rezerves daļu piegāde aizkavējas, jo Rezerves daļas neatrodas attiecīgā ražotāja rīcībā Pasūtījuma noformēšanas brīdī, t.i., atrodas *BACKORDER* statusā, vai notikusi *force majeure* apstākļi, DTS nav atbildīgs par Rezerves daļu un Pasūtījuma kopumā nepiegādāšanu termiņā, kas norādīts DTS.LV.

2.8. Pasūtījuma saņemšanas vieta ir DTS birojs Spāres ielā 18 k-1, Rīgā, un Lietotāja pienākums ir nodrošināt atbilstošu transportu Rezerves daļu saņemšanai. Pusēm vienojoties mutiski vai rakstiski, var tikt noteikti citi Pasūtījuma saņemšanas noteikumi.

2.9. Pasūtījuma piegādes datums ir Rēķina sastādīšanas datums. Lietotāja vai viņa pilnvarotās personas paraksts uz Rēķina, vai elektroniska atbilde par saņemtu E-rēķinu apliecina, ka Lietotājs no DTS saņēmis Rezerves daļas.

2.10. DTS paziņo Lietotājam par Pasūtījumiem, kuri ir gatavi izsniegšanai, nosūtīt elektronisku paziņojumu uz Lietotāja elektroniskā pasta adresi. Lietotāja pienākums ir saņemt Pasūtījumu no DTS noliktavas ne vēlāk kā 5 (*pieci*) darba dienu laikā no elektroniskā paziņojuma saņemšanas dienas. Ja Lietotājs kavē šo termiņu, un nav mutiski vai rakstiski vienojies ar DTS par citu Pasūtījuma saņemšanas termiņu, Lietotājs maksā DTS līgumsodu 2,00 eiro (*divi eiro nulle centi*) par katru dienu, kurā Pasūtījums glabājas pie DTS.

2.11. Lietotāja pienākums, pieņemot Rezerves daļas no DTS, ir pārbaudīt Rezerves daļu daudzumu, kvalitāti un atbilstību Pasūtījumam. Pēc Rezerves daļu saņemšanas un pārbaudes Lietotājs nevar celt jebkādas pretenzijas pret DTS par jebkādiem trūkumiem Rezerves daļu kvalitātei, daudzumam vai Pasūtījuma atbilstībai.

2.12. Rezerves daļu saņemšanas laikā konstatētās bojātās vai nekvalitatīvās Rezerves daļas tiek atdotas DTS, kurš tās apmaina pret kvalitatīvām Rezerves daļām termiņā, par kuru Puses mutiski vienojas uz vietas.

2.13. Ja Pasūtījumā ir 2 (*divas*) vai vairāk Rezerves daļas, un 1 (*vienu*) vai vairākas no tam DTS nevar piegādāt, Lietotājs nevar atteikties no pārējo Pasūtījumā esošo Rezerves daļu pieņemšanas bez iepriekšējas vienošanās ar DTS.

2.14. Lietotājs ir atbildīgs par Rezerves daļu transportēšanu un jebkādiem Rezerves daļu bojājumiem vai trūkumiem no brīža, kad Lietotājs saņem Pasūtījumu no DTS. Ja DTS un Lietotājs vienojušies par Rezerves daļu piegādi ar kurjeru vai citu ārpakalpojuma starpniecību, DTS atbildība par Rezerves daļu bojājumiem vai trūkumiem beidzas brīdī, kad Lietotāja Pasūtījums atstāj DTS biroju.

2.15. Lietotāja īpašuma tiesības uz izsniegtajām Rezerves daļām rodas brīdī, kad DTS ir saņēmis samaksu pilnā apmērā, saskaņā ar Rēķinu. Ja Lietotājs kavē Rēķinā norādīto apmaksas termiņu, DTS ir tiesības atprasīt no Lietotāja Rezerves daļas tādā pašā stāvoklī un iepakojumā, kādas tās bija nodošanas brīdī.

2.16. Ja Lietotājs, pēc Pasūtījuma noformēšanas, vēlas atteikties no vienas vai vairākām Rezerves daļām, vai Pasūtījuma kopumā, Lietotājam jānosūta attiecīgs pieprasījums uz DTS elektroniskā pasta adresi info@dts.lv. DTS nekavējoties nosūta atteikuma pieprasījumu ražotājam, un par atteikuma iespējām paziņo Lietotājam. Ja ražotājs apstiprina atteikumu, DTS atceļ Pasūtījumu un atgriež Lietotājam samaksu par atteikto Pasūtījumu, ja Lietotājs veicis apmaksu par Rezerves daļām pirms Pasūtījuma saņemšanas. Ja ražotājs noraida atteikumu, DTS piegādā Lietotājam Pasūtījumā esošās Rezerves daļas, saskaņā ar šo noteikumu 2.7.un 3.1.punktu.

MĀJASLAPAS WWW.DTS.LV LIETOŠANAS NOTEIKUMI

3. CENA UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

3.1. Samaksu par Rezerves daļām Lietotājs veic saskaņā ar DTS izrakstītajiem Rēķiniem, ar bezskaidras naudas pārskaitījumu, uz DTS norēķinu kontu AS "Swedbank", konta numurs LV65HABA0551007740320, vai uz citu DTS izrakstītajā rēķinā norādīto norēķinu kontu, eiro (EUR) valūtā, 10 (*desmit*) dienu laikā no Rēķina izrakstīšanas datuma. Samaksas par Rezerves daļām galējais termiņš tiek norādīts Rēķinā, un var atšķirties no minētā termiņa.

3.2. Rēķins Lietotājam vai Lietotāja pilnvarotajai personai tiek izsniegts Rezerves daļu izsniegšanas brīdī, tiek pievienots Lietotāja profilam DTS.LV, vai tiek nosūtīts uz Lietotāja elektroniskā pasta adresi, kuru Lietotājs norāda kā Rēķinu saņemšanas adresi, reģistrējot savu lietotāja profilu DTS.LV.

3.3. Par Rēķina samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad Rēķinā norādītā summa pilnā apmērā saņemta DTS norēķinu kontā.

3.4. Par katru Rēķinā norādītā samaksas termiņa kavējuma dienu Lietotājs maksā DTS nokavējuma procentus par kapitāla lietošanu 0.5% (*nulle komats pieci procenti*) apmērā no kavētā maksājuma summas.

3.5. Summas, kuras samaksā Lietotājs, vispirms tiek ieskaitītas nokavējuma procentu un līgumsoda samaksā. Nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo Lietotāju no pārejo ar Līgumu uzņemto saistību izpildes.

3.6. Ja Lietotājs neievēro Rēķinu apmaksas terminus vai Rēķinu nesamaksātā summa sastāda vairāk kā 3000 EUR (*tris tūkstoši eiro nulle centi*), DTS var vienpusēji lemt par 100% (*sims procenti*) priekšapmaksas piemērošanu jauniem Rezerves daļu pasūtījumiem, kā arī var neizsniegt Lietotāja pasūtītās Rezerves daļas pirms kavēto rēķinu pilnīgas samaksas.

4. ELEKTRONISKO RĒĶINU SAŅEMŠANAS KĀRTĪBA

4.1. Puses vienojas, ka Rēķinus DTS, atbilstoši Elektronisko dokumentu likuma 3.panta piektajai daļai, var sagatavot elektroniski, un nosūtīt uz Lietotāja elektroniskā pasta adresi, kuru Lietotājs norāda, reģistrējoties DTS.LV, vai pievieno Rēķinu Lietotāja izveidotajam profilam DTS.LV (turpmāk – **E-rēķini**).

4.2. DTS sagatavo E-rēķinu atbilstoši normatīvo aktu prasībām attiecībā uz Rēķinā norādāmo informāciju. Uz E-rēķina DTS norāda piezīmi "Dokuments ir sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta".

4.3. Puses vienojas, ka E-rēķins tiek uzskatīts par nogādātu Lietotājam, un Lietotājs to ir saņēmis 1 (*vienas*) darba dienas laikā no dienas, kad DTS nosūta E-rēķinu uz Lietotāja elektroniskā pasta adresi, vai pievieno Rēķinu Lietotāja profilam DTS.LV.

4.4. Lietotāja pienākums pēc E-rēķina saņemšanas uz savu elektroniskā pasta adresi, ir 1 (*vienas*) darba dienas laikā elektroniski paziņot DTS par E-rēķina saņemšanas faktu. Ja Lietotājs nav paziņojis DTS par E-rēķina saņemšanas faktu, tiek prezumēts, ka E-rēķins ir saņemts saskaņā ar šo noteikumu 3.4. punktu.

4.5. Elektroniskās pasta adreses maiņas gadījumā Lietotāja pienākums ir nekavējoties par to informēt DTS, nosūtot informāciju uz DTS elektroniskā pasta adresi info@dts.lv, un atjaunot informāciju Lietotāja izveidotajā profilā DTS.LV.

5. APMAINĀMĀS REZERVES DAĻAS

5.1. Rezerves daļām, kuras iegādājoties, Rezerves daļas ražotājs pieprasa atgriezt tādu pašu rezerves daļu no transportlīdzekļa, kurai paredzēts uzstādīt DTS.LV iegādāto Rezerves daļu (turpmāk – **Apmaināmā rezerves daļa**), tiek piemēroti šādi noteikumi:

5.1.1. apmaiņai paredzēto rezerves daļu var samainīt tikai pret oriģinālo Rezerves daļu oriģinālajā rūpnīcas iepakojumā, kurā atradās DTS.LV iegādātā Apmaināmā rezerves daļa;

5.1.2. apmaiņai paredzētajai rezerves daļai nedrīkst būt ārēji mehāniski bojājumi, tai ir jābūt tīrai no ārpuses, un no tās jābūt notecinātiem visiem tehniskajiem šķidrumiem, ja tādas ir paredzētas lietot apmaiņai paredzētās rezerves daļas darbības nodrošināšanai;

5.1.3. apmaiņai paredzēto rezerves daļu un oriģinālo rūpnīcas iepakojumu Lietotājam jānogādā DTS birojā nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (*pieci*) darba dienu laikā no Apmaināmās rezerves daļas saņemšanas brīža.

5.2. Pasūtot Apmaināmo rezerves daļu, DTS no Lietotāja ietur ķīlas naudu kā garantiju, ka Lietotājs atgriezīs Apmaināmai paredzēto rezerves daļu, saskaņā ar šo noteikumu 4.1.punktu (turpmāk – **Ķīlas nauda**). Ķīlas nauda Lietotājam tiek paziņota pirms Apmaināmās rezerves daļas pasūtīšanas. Ķīlas naudas apmērs katrai Apmaināmajai rezerves daļai atšķiras.

5.3. DTS atgriež Lietotājam Ķīlas naudu 30 (*trīsdesmit*) kalendāro dienu laikā no apmaiņai paredzētās rezerves daļas saņemšanas brīža, ja ievēroti šo noteikumu 5.1.punkta noteikumi, uz Lietotāja norēķinu kontu, no kura veikta Ķīlas naudas iemaksa.

5.4. Ja Lietotājs nav ievērojis jebkuru no šo noteikumu 5.1.punkta prasībām, DTS Ķīlas naudu Lietotājam neatgriež.

6. REZERVES DAĻU GARANTĪJA UN KVALITĀTE

6.1. Rezerves daļu kvalitātei jāatbilst izgatavotāja rūpnīcas noteiktajiem standartiem.

6.2. Uz Rezerves daļām attiecas tikai ražotāja garantijas nosacījumi. Garantijas nosacījumi ir spēkā, ja Lietotāja darbības ar Rezerves daļām nav pretrunā ar ražotāja noteiktajiem uzstādīšanas un ekspluatācijas noteikumiem, ar kuriem Lietotājam, pirms Rezerves daļu ekspluatācijas uzsākšanas, jāiepazīstas patstāvīgi.

6.3. DTS nosaka Rezerves daļu garantijas laiku, individuāli izvērtējot katru gadījumu, un pamatojas uz ražotāja garantijas noteikumiem.

6.4. Garantija neattiecas uz šādām Rezerves daļām:

6.4.1. ja Rezerves daļu funkcionalitāte vai veiktspēja mazinājusies, vai Rezerves daļas kļuvušas darbnespējīgas, sakarā ar dabisko nodilumu. Šādas Rezerves daļas ir: bremžu diski, bremžu kluči, bremžu loki, sajūga diski, sajūga apšuvumi, spārars, dzinēja siksna un ķēdes, ģenerators siksna, stika tīrāmās slotiņas, jebkāda veida tehniskie šķidrums, un jebkuras citas mehāniskās un elektroniskās Rezerves daļas, kuru funkcionalitāti, veiktspēju vai darbību var ietekmēt dabiskais nodilums;

6.4.2. ja Rezerves daļu funkcionalitāte vai veiktspēja ir mazinājusies, vai Rezerves daļas kļuvušas darbnespējīgas, sakarā ar Rezerves daļu bojājumiem ceļu satiksmes negadījumos, neuzmanīgas ekspluatācijas rezultātā, nekvalitatīvas, sezonai vai dzinējam neatbilstošas degvielas izmantošanas rezultātā, transportlīdzekļa vadīšanas uz nelīdzena ceļa rezultātā, nekvalitatīva transportlīdzekļa remonta rezultātā, ja ir bojājumi lukturu stiklos un korpusos, ja dzinēja un pārnesumkārbas eļļa, filtri, drošinātāji, lampa, sensori u.c. iezemateriāli, kā arī jebkuras transportlīdzekļa ritošās daļas Rezerves daļas ir tikušas uzstādītas uz transportlīdzekļa un ekspluatētas jebkādos apstākļos;

6.4.3. ja lukturu iekšpusē veidojas šķidrums vai kondensāts, ja šķidruma vai kondensāta veidošanās laikā ārējās vides temperatūra ir zemāka par +10 grādiem pēc celsija, list lietus vai snieg;

6.4.4. ja Rezerves daļas, kuras satur jebkāda veida elektriskos elementus, nav uzstādītas pie attiecīgās ražotāja markas oficiālā dīlera Latvijā, vai Lietotājs, lai apliecinātu minēto darbību, nevar uzrādīt attiecīgu ražotāja markas oficiālā dīlera Latvijā izsniegtu pasūtījuma – norikojuma veidlapu.

7. REZERVES DAĻU ATGRIEŠANA UN PRETENZIJU IESNIEGŠANAS KĀRTĪBA

7.1. Lietotājam ir tiesības atgriezt Rezerves daļas DTS, ja izpildās šādi nosacījumi:

7.1.1. Lietotājam ir pamatotas pretenzijas attiecībā uz Rezerves daļu kvalitāti vai atbilstību pasūtījumam, ko Lietotājs nespēja konstatēt Rezerves daļu nodošanas brīdī (*slēptie trūkumi*);

7.1.2. Lietotājs atgriež Rezerves daļas nesabojātā un nesasmērētā rūpnīcas iepakojumā, un tādā pašā tehniskajā un vizuālajā stāvoklī, kādas tās bija nodošanas brīdī;

7.1.3. Lietotājs veicis samaksu par Rezerves daļām uz DTS izrakstītajā Rēķinā norādīto norēķinu kontu pilnā apmērā.

7.2. DTS ir tiesības nepieņemt Rezerves daļas no Lietotāja un neatgriezt pirkuma maksu, ja:

7.2.1. Lietotājs vēlas atgriezt Rezerves daļas, neizpildoties šo noteikumu 7.1.punkta nosacījumiem;

7.2.2. DTS konstatē, ka Lietotājam nodotās jaunās Rezerves daļas ir tikušas uzstādītas mehāniskajam transportlīdzeklī;

7.2.3. atgriešanas pieteikumā norādītais iemesls ir nepareizu vai neatbilstošu Rezerves daļu pasūtīšana Lietotāja vainas dēļ.

MĀJASLAPAS WWW.DTS.LV LIETOŠANAS NOTEIKUMI

7.3. Ja Pusēm rodas domstarpības attiecībā uz Rezerves daļu kvalitāti, slēptiem bojājumiem vai atbilstību, Puses vienojas, ka nodos Rezerves daļas neatkarīgas ekspertīzes veikšanai Rezerves daļu izgatavotāja markas oficiālajā dīlerī Latvijā, par to saņemot atbilstošu ekspertīzes slēdzienam. Ekspertīzes izdevumus sedz Lietotājs.

7.4. Pretenzijas par Rezerves daļu daudzumu, kvalitāti vai atbilstību Lietotājs iesniedz DTS ne vēlāk kā 3 (*trīs*) darba dienu laikā no Rezerves daļu saņemšanas brīža. Pretenzijas nosūtāmas brīvā formā uz DTS elektroniskā pasta adresi info@dts.lv. DTS izskata Lietotāja pretenzijas 10 (*desmit*) darba dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas.

7.5. Lietotājs pēc DTS pieprasījuma nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 (*divi*) darba dienu laikā, nogādā DTS Rezerves daļas, attiecībā uz kurām Lietotājs izteicis pretenziju.

7.6. Ja Lietotājs atgriež DTS Rezerves daļas pretrunā ar šo noteikumu 7.1., 7.2. vai 7.4. punktiem, DTS var lemt pieņemt Rezerves daļas no Lietotāja, atgriežot attiecīgo Rezerves daļu pirkuma maksu, ieturot līdz 30% (*trīsdesmit procenti*) no Rezerves daļas pirkuma maksas kā soda naudu par neatbilstošā kārtībā atgrieztu Pasūtījumu.

7.7. Pretenzijas par Rezerves daļu daudzumu, kvalitātai atbilstību Lietotājs iesniedz DTS ne vēlāk kā 3 (*trīs*) darba dienu laikā no Rezerves daļu nodošanas brīža. Pretenzijas nosūtāmas brīvā formā uz DTS elektroniskā pasta adresi info@dts.lv. Ja pretenzija ir saistīta ar Rezerves daļas kvalitāti vai atbilstību, pretenzijai jābūt pievienotiem šādiem dokumentiem:

7.7.1. autoservisa vai attiecīgās ražotāja markas oficiālā dīlera Latvijā pasūtījuma – norīkojuma veidlapa, kas sevī iekļauj informāciju par transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuru, šasijas (*VIN*) numuru, transportlīdzekļa marķu, modeli, dzinēja tipu un apjomu, pārnēsukārības veidu, transportlīdzekļa odometra rādījumu, kalendāro datumu, kad veikta Rezerves daļu uzstādīšana, īpašnieka vārdu un uzvārdu (*fiziskām personām*) vai nosaukumu un reģistrācijas numuru (*juridiskām personām*), Rezerves daļu uzstādīšanai izpildītie darbi un ar tiem saistītās izmaksas, maksājuma dokumenti, kas apliecina minēto darbu apmaksu;

7.7.2. autoservisa vai attiecīgās ražotāja markas oficiālā dīlera Latvijā, kur uzstādītas Rezerves daļas, sastādīts un apliecināts slēdziens par Rezerves daļu funkcionalitātes vai veiktspējas mazināšanās, vai darbnespējas iemesliem, kā arī informāciju par transportlīdzekļa odometra rādījumu un kalendāro datumu brīdī, kad konstatēta Rezerves daļu funkcionalitātes vai veiktspējas mazināšanās, vai darbnespēja;

7.8. Ja Rezerves daļas ražotājs veicis Rezerves daļas oriģinālnumura rūpniecisku nomainīšanu, un, ja Rezerves daļai ražošanas procesā veikti rūpnieciski uzlabojumi vai citas izmaiņas, kas neietekmē Rezerves daļas funkcionalitāti, lietošanai paredzēto mērķi un atbilstību attiecīgajam transportlīdzeklim pēc šasijas (*VIN*) numura, DTS nepieņem šādus Rezerves daļu atgriešanas pieteikumus.

8. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

8.1. Lietotājam, saskaņā ar šiem noteikumiem, ir tiesības:

8.1.1. prasīt no DTS, lai Rezerves daļas ir kvalitatīvas un atbilst noteiktajiem ražotāja rūpnīcas standartiem;

8.1.2. atgriezt DTS nekvalitatīvās vai bojātās Rezerves daļas, izpildot DTS nosacījumus Rezerves daļu atgriešanai un garantijai.

8.2. Lietotājam, saskaņā ar šiem noteikumiem, ir pienākums:

8.2.1. reģistrēt savu lietotāja profilu DTS.LV, regulāri sekot līdzi DTS norādītajai informācijai par Pasūtījuma statusu, un aktualizēt Lietotāja rekvizītus, ja tie ir mainījušies;

8.2.2. ievērot Rēķinos norādīto apmaksas termiņu, kā arī maksāt līgumsodu, nokavējuma procentus, un kompensēt DTS citus pamatotus izdevumus vai zaudējumus, ja tādi radušies Lietotāja vainas dēļ;

8.2.3. savlaicīgi saņemt Pasūtījumu DTS birojā, saskaņā ar šo noteikumu 2.8 un 2.10 punktiem.

8.3. DTS, saskaņā ar šiem noteikumiem, ir tiesības:

8.3.1. prasīt no Lietotāja savlaicīgu Rēķinu apmaksu;

8.3.2. piemērot 100% (*simts procenti*) priekšapmaksu un neizsniegt Rezerves daļas Lietotājam, ja Lietotājs kavē Rēķinu apmaksas termiņu, saskaņā ar šo noteikumu 3.6. punktu;

8.3.3. atteikties apstiprināt Rezerves daļu atgriešanu vai apmaiņu, ja tā ir pretrunā ar šiem noteikumiem;

8.3.4. atcelt Pasūtījumu, ja to nav iespējams izpildīt, par to informējot Lietotāju;

8.3.5. saskaņojot ar Lietotāju veikt Rezerves daļas cenas palielināšanu vai samazināšanu, ja attiecīgās Rezerves daļas ražotājs veicis cenu lapas atjauninājumu, vai, ja Lietotājs pasūtījis Rezerves daļu ar oriģinālnumuru, kuru Rezerves daļas ražotājs ir nomainījis;

8.3.6. saskaņojot ar Lietotāju izmainīt 1 (*vienas*) vai vairāku Pasūtījumā esošo Rezerves daļu skaitu, ja Rezerves daļas ražotājs noteicis minimāli paūtāmo Rezerves daļu skaitu vienā iepakojumā.

8.4. DTS, saskaņā ar Līguma noteikumiem, ir pienākums:

8.4.1. informēt Lietotāju par Rezerves daļu cenas vai piegādes laika izmaiņām, ja DTS rīcībā ir šāda informācija;

8.4.2. apstiprināt Rezerves daļu atgriešanu vai maiņu, ja iestājušies šo noteikumu 6.1. punkta apstākļi;

8.4.3. pēc Lietotāja pieprasījuma sniegt Lietotājam informāciju par Pasūtījuma statusu.

8.5. Pusēm ir pienākums nekavējoties informēt otru pusi par apstākļiem, kuru dēļ Puse nespēj izpildīt kādu šo noteikumu punktiem.

8.6. Pusēm ir pienākums nekavējoties rakstveidā paziņot otrai Pusei par savas atrašanās vietas, pārstāvja, bankas rekvizītu un citas būtiskas informācijas izmaiņām, kas var ietekmēt šo noteikumu pienākīgu izpildi. Puses uzņemas pilnu atbildību par šī pienākuma savlaicīgu nepildīšanu.

9. CITI NOTEIKUMI

9.1. Šie noteikumi stājas spēkā brīdī, kad Lietotājs apmeklē DTS.LV un piekrist šiem noteikumiem, un ir spēkā līdz abu Pušu pilnīgai saistību izpildei.

9.2. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par daļēju vai pilnīgu šo noteikumu neizpildi, ja šo noteikumu izpilde ir padarīta neiespējama, kavēta vai citādi padarīta nepraktiska nepārvaramas varas (*force majeure*) apstākļu rezultātā. Pusēm nekavējoties pēc šādu apstākļu uzzināšanas ir jāpaziņo par to otrai Pusei, lai varētu savstarpēji vienoties par šo noteikumu izmaiņšanu, vai saistību izbeigšanu.

9.3. Ja DTS informējis Lietotāju par jebkādam izmaiņām, kas saistītas ar Rezerves daļu piegādi vai Pasūtījumu kopumā uz Lietotāja norādīto elektroniskā pasta adresi, vai pievienojis komentāru pie Pasūtījuma DTS.LV, sadaļā “*pasūtījumi*”, tiek pieņemts, ka, ja Lietotājs 24 (*divdesmit četras*) astronomisko stundu laikā nav izteicis jebkādas iebildumus, Lietotājs ir piekritis jebkādam izmaiņām, kas saistītas ar Rezerves daļu piegādi vai Pasūtījumu kopumā.

10. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

10.1. Visus strīdus, kuri Pusēm savstarpēji radušies šo noteikumu sakarā, Puses risina pārrunu ceļā, bet, ja Pusēm neizdodas savstarpēji vienoties patstāvīgi, Puses vienojas, ka strīds tiks risināts Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesā, saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

10.2. Puses apliecina, ka tās atzīst šos noteikumus par savstarpēji izdevīgiem, un tām ir saprotams šo noteikumu saturs. Ja Lietotājam rodas jautājums par kādu no šo noteikumu punktiem, visi jautājumi adresējami rakstveidā, brīvā formā, uz DTS elektroniskā pasta adresi info@dts.lv.

10.3. Puses apņemas godprātīgi pildīt šos noteikumus, un vienojas, ka ne uzņemto saistību smagums, ne arī vēlāk radušās izpildīšanas grūtības nedod tiesības kādai no Pusēm vienpusēji atkāpties šo noteikumu izpildes, izņemot šajos noteikumos tieši paredzētus gadījumus.

10.4. Ja kāda no Pusēm neizpilda vai pārkāpj šos noteikumus, kā arī - ja DTS vai Lietotāja apliecinājumi un garantijas izrādās nepatiesas pilnībā vai daļā, tad vainīgās Puses pienākums ir segt otrai Pusei visus šajā sakarā radītos zaudējumus, bez tam, zaudējumu segšana neatbrīvo vainīgo Pusi no visu šo noteikumu izpildes.

10.5. Visi no šiem noteikumiem izrietošie Lietotāja paziņojumi, lūgumi, pieprasījumi un cita informācija ir noformējama rakstveidā latviešu valodā, ievērojot Ministru kabineta noteikumus Nr.558 “Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība”.

10.6. Latvijas Republikas Civillikuma normas par pirkuma līgumu Pusēm ir zināmas un saprotamas.

10.7. Šie noteikumi ir sastādīti latviešu valodā, uz 3 (*trīs*) lapām, tie ir pieejami elektroniskā (*pdf*) formā mājaslapā DTS.LV, sadaļā “lietošanas noteikumi & nosacījumi”. Jebkuras nesakrītības šajos noteikumos tiek tulkotas par labu DTS.